

Amsterdam, 16 maart middag

Beste reiziger,

Japan heeft ca. 800 geïnfecteerden op een bevolking van 128 miljoen en een oppervlakte van 10x Nederland, maar Nederland heeft sinds vandaag al 1135 geïnfecteerden!
Japan heeft al te maken met deze ziekte sinds eind januari, Nederland sinds eind februari.
Japan doet het dus aanzienlijk beter dan Nederland.....

Tozai heeft Japanse TV thuis (NHK, de Japanse NOS) en heeft tot nu toe geen enkele aanwijzing of plan gezien dat Japan van plan zou zijn de toegang voor Nederlanders te beperken.

Wij kunnen ons voorstellen dat u door de huidige berichtgeving over het coronavirus wellicht twijfelt of u wel op reis zou moeten gaan naar Japan.

Daarom hebben wij belangrijke informatie op deze pagina voor u op een rijtje gezet.

Reisadvies Japan

Op dit moment is er geen negatief reisadvies voor Japan:

<https://www.nederlandwereldwijd.nl/landen/japan/reizen/reisadvies>

Ik heb een reis geboekt bij Tozai Travel en ik wil mogelijk annuleren. Kan dat?

Zolang er geen negatief reisadvies is voor Japan, zal Tozai Travel geen kosteloos annuleringsbeleid kunnen hanteren.

Tozai beleid:

Wij kijken steeds per maand hoe de toestand zich ontwikkelt. Indien u langer dan 1 maand van tevoren annuleert, gelden de reguliere Tozai annuleringsvoorwaarden.

Besluit u om toch op de oorspronkelijke datum te vertrekken, dan is het misschien fijn te weten dat **uw terugreisdatum wijzigbaar is** tegen ca. Eur 200 p.p. aan kosten. Terugreizen is mogelijk uit Tokyo of Osaka. (uiteraard onder voorbehoud van beschikbaarheid).

Vertrekt u binnen 1 maand, dan hebben wij de volgende mogelijkheden voor u.

Omdat het niet te voorspellen is hoe de situatie rondom het coronavirus zich verder ontwikkelt, willen wij u graag tegemoetkomen en onze annuleringsvoorwaarden beperken tot 40% van de reissom indien u binnen 1 maand vertrekt **maar dit uiterlijk 14 dagen voor vertrek per email aan ons meedeelt**. (Normaliter zijn deze kosten 75 % van de reissom binnen 1 maand voor vertrek en 100% binnen 14 dagen voor vertrek).

Hierdoor heeft u als klant wat langer de tijd om te besluiten of de reis door zal gaan of niet.

We moeten hierop een voorbehoud maken. Indien er tickets/arrangementen zijn die absoluut niet geannuleerd kunnen worden (sommige vliegtickets, speciale tickets, sommige hotel reserveringen), dan moeten wij deze kosten er helaas bij optellen.

Annuleert u binnen 14 dagen voor vertrek, dan gelden helaas de normale annuleringskosten.

Wij zullen uiteraard proberen om de annuleringskosten te beperken maar kunnen dit niet garanderen.

--Wilt u uw reis uitstellen?

Indien u binnen 1 maand vertrekt en u uw reis wilt verplaatsen naar een vertrek binnen 1 jaar (vanaf uw oorspronkelijke vertrekdatum) dan kunnen deze annuleringskosten worden beperkt tot 25% van de reissom i.p.v. de bovengenoemde 40%.

U krijgt een zgn. Corona voucher van Tozai Travel voor het bedrag dat vrijkomt na aftrek van de annuleringskosten (40%). Zodra u de nieuwe reis boekt, zullen wij **15% extra** van de oorspronkelijke reissom op de nieuwe reissom in mindering brengen. (zie het onderstaande voorbeeld voor verduidelijking)
Dit voucher kan gebruikt worden binnen 1 jaar vanaf de oorspronkelijke vertrekdatum.

U dient ons uiterlijk 14 dagen voor vertrek dit per email mee te delen, daarna gelden de gewone annuleringskosten.

Voorbeeld:

U annuleert op 17 maart uw reis die vertrekt op 1 april.

Uw reissom was: € 7500

Annuleringskosten 40%: € 3000

Gereserveerde treinkaartjes die niet geannuleerd konden worden: € 150

Tozai Corona voucher: € 4350

Boekt u een nieuwe reis met vertrek binnen 1 jaar van de oorspronkelijke datum:

* Voorbeeld nieuwe reissom: € 7500

Inlevering Tozai voucher: € 4350

15% extra korting oorspronkelijke reissom: € 1125

Restant nieuwe reis: € 2025

* De reissom kan uiteraard anders zijn door tariefs- en/of koerswijzigingen of als het arrangement anders is.

N.B. Indien u hier binnen een jaar (gerekend vanaf uw oorspronkelijke vertrekdatum) geen gebruik van maakt is restitutie of langer uitstel niet mogelijk.

We moeten hierop een voorbehoud maken. Indien er tickets/arrangementen zijn die absoluut niet geannuleerd kunnen worden (sommige vliegtickets, speciale tickets, sommige hotelreserveringen), dan moeten wij deze kosten er helaas bij optellen.

KLM heeft toegezegd dat gemaakte boekingen bij Tozai met vertrek t/m 31 mei gratis gewijzigd mogen worden, tenzij er een duurdere klasse wordt bevestigd dan dient u de toeslag daarvoor te betalen. Wilt u liever na 31 mei 2020 vertrekken, dan krijgt u een tegoedbon die u voor uw nieuwe Japanreis kunt gebruiken (binnen 1 jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum). Als u daar geen gebruik van maakt, krijgt u geen restitutie en ook is verder uitstel van de reis niet mogelijk.

Onze reguliere reis-en annuleringsvoorwaarden vindt u op :

<https://www.tozai.nl/over-tozai-travel-reisvoorwaarden>

Heeft u een annuleringsverzekering afgesloten (via Tozai Travel of elders) ?

Over het algemeen keren verzekeringsmaatschappijen niet uit bij annulering vanwege het coronavirus. Neemt u echter absoluut contact op met uw verzekering hierover.

Het Calamiteitenfonds?

Het is niet mogelijk om een schadeclaim in te dienen bij het Calamiteitenfonds.

U kunt alleen terecht bij het Calamiteitenfonds indien er sprake is van molestsituaties of natuurrampen met als gevolg hetzij gevaar voor persoon en goed van de consument hetzij aangetaste infrastructuur.

Calamiteitenfonds: <https://www.calamiteitenfonds.nl/nieuws/coronavirusgeendekking>

Hoe is het nu in Japan

In Japan worden er op dit moment ontzettend veel maatregelen getroffen om verspreiding te voorkomen, o.a. tijdelijke sluiting aantal musea en sluiting scholen

Restaurants & winkels hanteren op dit moment de gebruikelijke openingstijden (dit kan wel per locatie verschillen).

Bij een paar toeristische bezienswaardigheden zal u als bezoeker gevraagd worden om een mondkapje/masker op te doen, bijv. in het dorpje Shirakawago. Op veel plaatsen in Japan zijn mondkapjes helaas (tijdelijk) uitverkocht. Wij raden u aan om voor de zekerheid voor vertrek uit Nederland een mondkapje aan te schaffen.

Scholen zijn normaliter vanwege het schooljaar (dat van 1 april- ca 8 maart loopt) altijd dicht van de 2^e week in maart tot 1 april.

Er is nog geen besluit genomen of de scholen na 1 april gesloten zullen blijven.

Hieronder staan een aantal handige links / contactgegevens met betrekking tot reizen in Japan en het coronavirus:

- **FAQ pagina over het coronavirus van de ANVR** (branchevereniging van reisorganisatoren)
De ANVR heeft n.a.v. veel gestelde vragen over het coronavirus een speciale pagina aangemaakt :
<https://www.anvr.nl/archief/overzicht.aspx?tag=Corona-virus>

Kyodo News (Engelstalige Japans nieuwsmedium) biedt een handige pagina met een overzicht van de tijdelijk gesloten bezienswaardigheden :

<https://english.kyodonews.net/news/2020/02/dea901ccd28a-list-of-major-facilities-events-affected-by-coronavirus.html>

- Japan National Tourism Organization's "Guide for when you are feeling ill"
- **Multilingual clinic/hospital search** available in English, Korean, Simplified Chinese, Traditional Chinese, Japanese
https://www.jnto.go.jp/emergency/eng/mi_guide.html
- JNTO's "Japan Visitor Hotline"
- Available in English, Chinese, Korean and Japanese 24 hours a day
050-3816-2787
+81-50-3816-2787 (from overseas)
<http://www.mlit.go.jp/kankocho/content/001328767.pdf>
- World Health Organization's "Q&A on coronaviruses"
<https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>
- **NHK** (Engelstalig Japans nieuwsmedium):
<https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/en/news/>
- **Kyodo news** (Engelstalig Japans nieuwsmedium):
<https://english.kyodonews.net/>